



Публичный договор-оферта по оказанию консультационных услуг

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ИП Челпаченко Владислав Викторович (ОГРНИП 314472510000015) (далее по тексту - Исполнитель) и содержит все существенные условия по оказанию консультационных услуг ИП Челпаченко Владислав Викторович. Перечень консультационных услуг приведен в приложении к настоящему договору – Прейскуранте услуг.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами настоящего договора.

1.3. В связи с изложенным выше, внимательно прочитайте текст настоящей публичной оферты и ознакомьтесь с прейскурантом услуг. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Оферта – настоящий документ «Публичный договор-оферта по оказанию консультационных услуг ИП Челпаченко В.В. посредством ресурса, опубликованного в сети Интернет по адресу: <https://academychelpachenko.ru> , а также других ресурсов, принадлежащих Исполнителю.
- 2.2. Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий, указанных в пункте 3.4. настоящей оферты. Акцепт оферты создает договор оферты.
- 2.3. Заказчик – лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору оферты.
- 2.4. Договор оферты – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание консультационных услуг, который заключается посредством акцепта оферты.
- 2.5. Прейскурант – действующий систематизированный перечень консультационных услуг Исполнителя с ценами, публикуемый на Интернет-ресурсе по адресу: <https://academychelpachenko.ru> и приведенный в приложении к настоящей оферте.
- 2.6. Предметом настоящей оферты является оказание Заказчику возмездных консультационных услуг в соответствии с условиями настоящей оферты и текущим прейскурантом услуг Исполнителя.
- 2.7. Перечень оказываемых консультационных приведен в приложении, являющимся неотъемлемой частью настоящей оферты, а также на соответствующих интернет-страницах Исполнителя.

- 2.8. Публичная оферта и приложение к ней являются официальными документами и публикуются на Интернет-ресурсе по адресу: <https://academyhelpachenko.ru>
- 2.9. Оказание консультационных услуг предоставляются в полном объеме при условии их 100% (сто процентов) оплаты Заказчиком.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 3.1. Ознакомившись с прейскурантом услуг Исполнителя и текстом настоящей публичной оферты, Заказчик формирует на сайте <https://academyhelpachenko.ru> или страницах, принадлежащих Исполнителю, электронную заявку, после чего автоматически сделке присваивается и указывается Заказчику номер счета на веб-сайте формирования заявки.
- 3.2. На основании полученной заявки Заказчик оплачивает выбранной услуги в электронном виде согласно Прейскуранту с выставлением счета (квитанции) на оплату. В графе «Назначение платежа» документе на оплату Заказчик обязан указать свои ФИО и номер заказа.
- 3.3. Заказчик перечисляет денежные средства на указанные Исполнителем финансовые реквизиты.
- 3.4. После проведения Заказчиком оплаты выбранных услуг и зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя договор Оферты вступает в силу.
- 3.5. В течение не более семи дней с момента акцепта оферты Исполнитель обеспечивает предоставление консультационных услуг Заказчику в соответствии с его заявкой.

3.6. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение трех дней с момента подписания акта приема оказанных услуг Заказчиком не выслан на адрес Исполнителя мотивированный отказ от принятия услуги.

3.7. По письменному требованию Заказчика Исполнитель может оформить печатную версию оферты с подписями Сторон, равному по юридической силе настоящему публичному договору-оферте.

3.8. Настоящий договор имеет силу Акта об оказании услуг. Отсутствие требования о возврате денежных средств в соответствии с пунктом 3.6. настоящего договора, означает, что услуги оказаны в срок и надлежащего качества. Приемка производится без подписания актов.

4. ИСПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРА

4.1. Исполнитель делает все возможное, чтобы обеспечить качественное и бесперебойное предоставление услуг Заказчику в соответствии с прейскурантом услуг. Ссылки для участия в образовательном мероприятии Заказчику высылаются с e-mail: info@academychelpachenko.ru только после поступления 100% денежных средств Заказчика на счёт Исполнителя. В случае, если Заказчик оплатил и не получил ссылку на вебинар через 3 рабочих дня после оплаты - необходимо связаться со службой поддержки по эл. Почте: academy.chelpachenko@mail.ru предоставив копию квитанции об оплате.

4.2. Исполнитель не предоставляет записей и не несет ответственности за предоставление/непредоставление записей информационно-образовательных программ. Решение о предоставлении записей принимается каждым преподавателем (ведущим вебинара) самостоятельно по своему

собственному усмотрению. Исполнитель предоставляет записи в том случае, если внесена оплата 100% за соответствующий продукт.

4.3. Исполнитель имеет право в любой момент изменять Прейскурант и условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Интернет-ресурсе по адресу: <https://chelpachenko.getcourse.ru> не менее чем за один день до их ввода в действие.

4.4. В случае нарушения правил поведения на вебинаре Исполнитель оставляет за собой право отключить Заказчика от информационно-образовательной программы без права на возврат денежных средств, а именно: хамство, оскорбление ведущего, служебного персонала или участников, отвлечение участников от темы вебинара, спам, разжигание межнациональных конфликтов, размещение рекламы, нецензурные высказывания, невыполнение условий участия в образовательной программе.

4.5. Заказчику запрещается распространять (в том числе, но не исключительно публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, отчуждать третьим лицам) в любых целях (коммерческих либо некоммерческих) предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора Оферты, создавать на ее основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

4.6. Услуги предоставляются для личного использования Заказчиком. Запрещается передавать Реквизиты доступа в информационно-образовательную программу третьим лицам для их совместного использования без специального на то разрешения Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право отключать от участия в вебинаре

лицо, указавшее неверные реквизиты доступа либо указавшее реквизиты доступа участника, уже присутствующего на вебинаре. Исполнитель оставляет за собой право осуществлять запись проводимых информационно-образовательных программ. Участнику информационно-образовательных программ запрещается осуществлять запись информационно-образовательных программ без специального на то разрешения Исполнителя.

4.7. В случае невыполнения Заказчиком в срок заданий, необходимых в рамках приобретенной программы, он автоматически лишается гарантий результата от участия в образовательной программе.

4.8. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий договора оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящей публичной оферты и неподконтрольные Исполнителю. Исполнитель также не несет ответственности за личные обстоятельства Заказчика, которые могут повлиять на его участие в программе, и это не может являться аргументом для возврата денежных средств по данному договору.

5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ОПЛАТЫ

5.1. Заказчик имеет право отказаться от предоставления оплаченных информационно-консультативных услуг и потребовать возврата денежных средств в следующих случаях:

За оплаченный и посещенный им разовый вебинар.

Возврат денег производится до 14.00 дня, следующего за днем проведения вебинара. По истечении указанного времени денежные средства не возвращаются. За оплаченный электронный товар (вебинар в записи, доступный в личном кабинете). Возврат денег производится в течение 7 (семи) дней с момента оплаты. По истечении указанного времени денежные средства не возвращаются.

За оплаченный курс вебинаров (тренинг) продолжительностью более 1 (одного) дня.

Возврат денег производится в течение 7 (семи) дней с момента оплаты. По истечении указанного времени денежные средства не возвращаются.

5.2. Бесплатное предоставление информационно-консультативных услуг, бонусы, бесплатное участие в семинарах, бесплатные электронные товары, бесплатные физические товары возврату не подлежат. Отдельные товары из пакета, состоящего из 2-х и более товаров, не возвращаются. Вернуть можно только пакет целиком.

5.3. Для получения возврата Заказчик должен прислать в установленный срок заявку на возврат на электронный адрес службы поддержки academy.chelpachenko@mail.ru

5.4. В случае невозможности оказания услуг по вине Исполнителя, Исполнитель обязуется произвести возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком. В иных случаях возврат денежных средств не производится.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей публичной оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Заказчик обязан обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны в течение проведения вебинара.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

6.4. В случае, когда заявка содержит недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за предоставление информационных материалов по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам.

6.5. Исполнители несут ответственность за нарушение условий Договора, исключительно в случае, если ненадлежащее исполнение произошло по их вине. Исполнители не несут ответственности за модификацию образовательной программы и изменения расписания занятий, а также за качество каналов связи общего пользования, с помощью которых обеспечивается доступ к Продуктам.

6.6. В случае, если по какой-либо причине Исполнитель не проводит образовательную программу в срок, ответственность Исполнителя ограничивается исключительно проведением соответствующего вебинара в новые сроки.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Заказчик использовал полученную в ходе информационно-консультационного обслуживания информацию, и за результаты ее использования Заказчиком.

6.8. Совокупная ответственность Исполнителя по договору Оферты, по любому иску или претензии в отношении договора Оферты или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по договору Оферты.

6.9. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты и действует до выполнения Сторонами своих обязательств. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. Срок рассмотрения – тридцать дней.

Реквизиты исполнителя

ИП Челпаченко Владислав Викторович
ОГРНИП 314472510000015
ИНН 641702850919
Юридический адрес. Г. Батайск. Казачий проезд, д.40